

سامانه رسیدگی به شکایات مردمی ۱۹۰

سامانه رسیدگی به شکایات مردمی ۱۹۰ مستقر در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به صورت شبانه روزی و با حضور تمام وقت کارشناسان، آماده دریافت و رسیدگی فوری به شکایات شهروندان در زمینه مشکلات بهداشتی و درمانی و دارویی در سراسر کشور است.

عموم مردم می توانند تخلفات بهداشتی مانند عرضه مواد غذایی فاسد، تاریخ گذشته، مواد غذایی غیر مجاز و موارد نگهداری نامناسب از مواد غذایی، عدم استفاده از لباس کار مناسب و نامناسب بودن بهسازی مکان و استعمال دخانیات، همچنین شکایات مربوط به اماکن عمومی همچون هتلها و مسافرخانه ها و بیمارستانها، مطبها، آرایشگاهها و مساجد و مدارس و پمپ بنزینها و دانشگاهها و خوابگاهها سایر اماکن عمومی مشاهده تخلفات حرفه ای و رعایت نکردن اصول بهداشت حرفه ای مانند نور و فضای شغلی نامناسب در مشاغل مختلف همچنین تخلفاتی مانند آلودگی صوتی، ایجاد آلودگی هوا یا خاک، دفع نامناسب پسماندها و رعایت نشدن اصول بهداشت حرفه ای را به این سامانه اطلاع دهند. علاوه بر این تخلفاتی که در مراکز تفریحی و ورزشی رخ می دهد مانند رعایت نشدن اصول بهداشتی یا عرضه غیر مجاز مواد دخانی، استخرها، باشگاه های ورزشی، آرایشگاه ها و هتل ها، در تماس با این مرکز پیگیری می شود. تخلفات بهداشتی که از طریق شماره تلفن ۱۹۰ به این سامانه اطلاع داده می شود، پس از ثبت شکایتت وسط بازرسان سلامت محیط و کار در اسرع وقت و رسیدگی شده و نتیجه اقدامات در سامانه ثبت می گردد و شاکی از طریق پیامک ارسالی از سیستم از نتیجه اقدامات مطلع می گردد.