



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

ساختار پوشش ملی برنامه پرستگی خانواده و نظام ارجاع چراغ راه سلامت



۱. ایده مرکزی

برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع، نقطه اتصال مردم و نظام سلامت است. چراغی است که مسیر درست، امن و کم‌هزینه سلامت را روشن می‌کند. چراغ راه سلامت. این پوییش نمی‌خواهد دستور بدهد؛ بلکه می‌خواهد اطمینان ایجاد کند و مردم را به مشارکت آگاهانه دعوت کند.

۲. اسلوگان اصلی

برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع؛ چراغ راه سلامت

- «برنامه»: رسمی، سیاست‌پذیر
- «پزشکی خانواده»: ملموس، انسانی
- «نظام ارجاع»: رسمی، ناظر به خدمات‌دهندگان سطوح تخصصی
- «چراغ راه»: استعاره هدایت، روشنی، امنیت، پیش‌بینی‌پذیری
- «سلامت»: هدف غایی

۳. لوگوی پوییش

- قلب، خانه و گوشی پزشکی، سه‌گانه‌ای است که در نگاه اول دیده می‌شود و سه‌گانه زندگی و پویایی، امنیت و صمیمیت، حرفه‌مندی و سلامت را تداعی می‌کند.
- سه‌گانه فوق در همان نگاه اول، این پیام را منتقل می‌کند: «پزشکی خانواده، برنامه‌ای است که در قلب خانه و خانواده تعریف می‌شود و سلامت اعضای خانواده را با دانش و امنیت و صمیمیت حفظ می‌کند.»
- خط مورب آبی تیره، سقف خانه است که بر روی قلب و گوشی پزشکی بنا شده و همزمان نماد چتر حمایتی و مسیر مشخص و هدایت‌شده در نظام ارجاع است؛ مسیری که فرد را از خانه تا سطوح تخصصی، با نظمی روشن و قابل اعتماد همراهی می‌کند.
- حرکت منظم این خط مورب از چپ به راست، ذهن را به حرکت در مسیر مشخص متوجه می‌کند و تداعی‌کننده نظام‌مند بودن برنامه (نظام ارجاع) است.

- توام شدن دو معنای فوق (سقف خانه و نظام مند بودن برنامه)، دو کارکرد اصلی برنامه را بیان می‌کند: حمایت مستمر و هدایت سازمان یافته.
- نقطه دایره‌ای در قلب لوگو را می‌توان به‌عنوان فرد، شهروند یا عضو خانواده در نظر گرفت؛ فردی که در مرکز شبکه مراقبت سلامت قرار دارد (نه در حاشیه نظام سلامت) و در زیر سقف حمایتی برنامه پزشکی خانواده، مسیر سلامت‌ش روشن شده است.
- استتوسکوپ که یک ابزار سرد پزشکی است، به شکل یک قلب درآمده و بخشی از خانه را شکل داده؛ یعنی دانش پزشکی در دل رابطه‌ای انسانی و خانوادگی جریان یافته است.
- قلبی که به شکل خانه درآمده، یادمان می‌آورد که سلامت در آغوش خانواده معنا می‌شود. این قلب سفید در پس‌زمینه آبی مثل هاله‌ای روشن در مرکز طرح قرار گرفته و روشنایی مسیر سلامت را تداعی می‌کند.
- رنگ غالب آبی-فیروزه‌ای لوگو، یادآور آرامش و پاکی فضای سلامت است. سقف آبی تیره، جدیت و رسمیت برنامه را تداعی می‌کند. رنگ سفید در مرکز طرح نیز روپوش سفید پزشکی را به یاد می‌آورد و نماد شفافیت، پاکی و صداقت در آرایه خدمات است.
- در یک کلام، این لوگو خلاصه‌ای بصری از پیام اصلی پویش است: «برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع، مانند چراغی است که راه سلامت را در دل زندگی روزمره روشن می‌کند.»



۴. پیام‌های کلیدی

پیام‌هایی که باید در پوسترها، ویدیوها، مصاحبه‌ها و سایر محتواهای رسانه‌ای با بیان‌های متفاوت (نه مفهوم متفاوت) تکرار شوند:

- **پیام ۱. آغاز مسیر سلامت:** سلامت، از خودمراقبتی آگاهانه‌ای شروع می‌شود که تیم سلامت برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع (پزشک خانواده و مراقبان سلامت)، ارائه‌دهنده آموزه‌های آن است.
- **پیام ۲. انتخاب و دسترس‌پذیری:** نحوه انتخاب پزشک خانواده و دسترسی به مراقبت‌های سلامتی که تیم سلامت پزشک خانواده ارائه می‌دهد، آسان است (خیلی خوب، خیلی نزدیک).
- **پیام ۳. حمایت و همراهی:** تیم سلامت در طول مسیر سلامت، همراه شماست (همراهیم!).
- **پیام ۴. مراقبت مستمر و مقرون‌به‌صرفه:** تیم سلامت، مراقبت‌های سلامت خود را مستمر و با هزینه‌های کمتر ارائه می‌کند (پزشکی خانواده؛ امن، آسان، ارزان).
- **پیام ۵. نظام‌مندی و هدایت:** بسته خدمات برنامه پزشکی خانواده، بسته‌ای منسجم و جامع است و نظام ارجاع نیز درمان را در مسیر درست، به‌موقع و کم‌هزینه هدایت می‌کند (ارجاع بهتر با هزینه‌های کمتر در برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع/زیر چتر سلامت).
- **پیام ۶. نقش مردم:** مشارکت مردم، شرط تحقق سلامت پایدار است (دست در دست و پا به پای همیم).
- **پیام ۷. هوشمندی، امنیت و اعتماد:** پرونده الکترونیک سلامت، حافظه امن و هوشمند سلامت شماست (شناسنامه هوشمند سلامت).
- **پیام ۸. مسیر صحیح سلامت:** در مسیر سلامت، داشتن راهنما و نقشه مطمئن، سردرگمی و نگرانی را کم می‌کند. این برنامه، مسیری منظم و مطمئن و مرحله‌ای پیش پای شما می‌گذارد (مقصد: سلامت؛ مسیر: برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع).

برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع چراغ راه سلامت

تیم پزشکی خانواده و سیستم سلامت همراه است
همراه تیم...



برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع چراغ راه سلامت

نمونه آفتاب دسترسی به پزشک خانواده
خیلی خوب، خیلی نزدیک




برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع چراغ راه سلامت

پزشک خانواده، سرآغاز سلامت



برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع چراغ راه سلامت

تشریح در برنامه پزشکی خانواده
دست در دست و پام پای همیم...




برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع چراغ راه سلامت

زیر نظر سلامت با برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع
چتری که زندگیست...




برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع چراغ راه سلامت

مراقبت بر تپاننده پیوسته
پزشک خانواده، ابن آسان، ارزان



برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع
چراغ راه سلامت



برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع چراغ راه سلامت

سرمهج حرکت و نظام سلامت
مقصد: سلامت؛ مسیر: پزشکی خانواده و نظام ارجاع



برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع چراغ راه سلامت

بزرگترین سلامت کینه اطلاعات ما
شانسانه بوشمند سلامت



۵. زبان پویش

واژگان ترجیحی:

- راه، همراه، چراغ، مسیر، سفر، همسفر
- آرامش، اطمینان، اعتماد
- پایه پا، گام به گام، پیوسته، هوشمند
- خانواده، تداوم، مراقبت

واژگان ممنوعه:

- اجبار، کنترل
- پیچیدگی، بوروکراسی
- دستورالعمل، الزام قانونی

الگوی جمله سازی:

- جملات کوتاه
- لحن فعال و دعوت کننده
- استفاده از «شما» و «خانواده تان»

۶. ریتم و لحن مشترک

لحن:

- اطمینان بخش (نه تبلیغاتی)
- همراهانه (نه آمرانه)
- امیدبخش (نه هشدارمحور)

ریتم:

- آرام، پیوسته
- ترجیح «قدم به قدم» به «یکباره»
- تأکید بر تداوم، نه اقدام لحظه ای

۷. معماری روایی پوسترها و موشن‌ها

پوسترها و موشن‌ها به صورت تصادفی طراحی و تنظیم نمی‌شوند؛ بلکه یک داستان را کامل می‌کنند:

- چراغ راه سلامت (مفهوم کلی)
- انتخاب پزشک خانواده
- پیشگیری و درمان و تسکین و مراقبت مستمر
- آسان‌تر، ارزان‌تر، در دسترس‌تر
- مراقبت‌های یکپارچه و جامع
- نقش مردم و خانواده
- پرونده الکترونیک سلامت
- مسیر صحیح دریافت خدمات

۸. جمله طلایی

طرح پزشکی خانواده و نظام ارجاع یعنی هر ایرانی، یک مسیر روشن و یک تیم همراه برای دستیابی به سلامت پایدار دارد.

۹. جمع‌بندی

این صرفاً یک کمپین اطلاع‌رسانی نیست؛ بلکه بازسازی رابطه مردم با نظام سلامت است. این مهندسی پیام:

- از نظر ارتباطات سلامت، استاندارد است.
- از نظر فرهنگی، بومی و انسانی است.
- و از نظر سیاست‌گذاری، قابل‌دفاع است.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

ستاد اجرایی کشوری برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع



iec.behdasht.gov.ir/XCP9

