



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان آذربایجان غربی
معاونت بهداشت

کمیته آموزش ارتباطات و مشارکت اجتماعی

باورهای نادرست به همراه باورهای درست و واقعیات در برنامه ملی سلامت خانواده و نظام ارجام



<https://phc.umsu.ac.ir>

گروه آموزش و ارتقاء سلامت
معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی درمانی استان آذربایجان غربی



با اجرای برنامه ملی سلامت خانواده نگرانی مراجعین از عوارض
داروهای تجویز شده و بسترهای شدن افزایش می یابد.

در برنامه ملی سلامت خانواده ارتباط و تعامل بین افراد خانواده و
مراقب سلامت و پزشک محدود به یک دوره از بیماری نیست و
مراجعه کننده پس از ویزیت اولیه رهایشده و تداوم ارایه خدمات بین
پزشک خانواده و مراجعه کننده تا بهبودی کامل وجود دارد که این امر
منجر به ایجاد اعتماد، پیروی بیشتر بیماری از دستورات پزشک و
کاهش نگرانی بیمار از عوارض احتمالی دارویی، سرعت بهبود و
جلوگیری از بسترهای مجدد می شود.

اجرای برنامه ملی سلامت خانواده موجب می شود همه مردم امکان
دسترسی به خدمات بهداشتی را داشته باشند.

برنامه ملی سلامت خانواده مرجعی است که مسئولیت ارائه خدمات
تعریف شده در نظام سلامت از جمله خدمات پیشگیرانه، تشخیصی و
درمانی را بر عهده دارد و با فراهم شده دسترسی همگانی به پزشک و
دربافت خدمات سلامتی امکان تأمین عدالت در سلامت فراهم می
شود. در این برنامه، عدالت همه جانبه باراعایت کامل اصول و اخلاق
حرقه ای، اصل نخست است و تمامی افراد بر مبنای نیاز خود از
مراقبت های سلامت بهره مند خواهند شد و پراساس توان پرداخت
خود، در تأمین مالی خدمات مشارکت خواهند داشت.

اجرای برنامه ملی سلامت خانواده موجب طولانی شدن فرآیند
بازیابی سلامت می شود.

تیم پزشکی خانواده با اختصاص وقت کافی برای دادن آموزش های
لازم به گیرنده خدمات کمک می کند تا او با تغییر رفتار و اتخاذ سبک
زندگی سالم و در صورت نیاز دریافت درمان های سریعی یا مراقبت
در منزل، سریع تر سلامت خود را بازیابد.

با اجرای برنامه ملی سلامت خانواده ممکن است بدليل طولانی بودن
روند دسترسی به پزشک متخصص، بیماری های موجود
تشید شوند.

همانطور که ذکر شد مزایای ارتباط طولانی و مستمر قیم پزشکی
خانواده و شناخت کامل شرایط اجتماعی، شغلی و خانوادگی مراجعته
کنندگان کمک می کند تا با غربالگری به موقع، بیماری های خاموش و
پنهان (نظیر بیماریهای مادرزادی اختلالات رشد، دیابت، فشار خون،
سرطان و ...) را قبل از بروز علامت، شعله ور شدن و عوارض شدید
تشخیص بینگام دهند.



با اجرای برنامه ملی سلامت خانواده صفاتی مردم در مقابل
مراکز خدمات جامع سلامت شهری را در زمان بروز بحران ها خواهیم
داشت.

در زمان شیوع بیماری های واگیر و افزایش سطح نگرانی و اضطراب
خانواده ها، وجود تیم پزشکی خانواده و پاسخ به ابهامات و سوالات
آنها می تواند از مراجعه غیر ضروری بسیاری از افراد به بیمارستان ها
و مراکز تخصصی (محل بسترهای موارد شدید) جلوگیری کند و منجر به
مدیریت بهتر طغیان یا همه گیری شود.



تنهای بیماران می‌توانند از خدمات تیم پزشکی خانواده استفاده کنند.

همه افراد در هر سنی و با هر شغل و میزان درآمدی می‌توانند از خدمات تیم سلامت استفاده کنند.

با اجرای برنامه ملی سلامت خانواده میزان اعتماد مردم به پزشکان و مراقبین سلامت کاهش می‌یابد.

با اجرای برنامه ملی سلامت خانواده میزان اعتماد مردم به پزشکان و مراقبین سلامت کاهش می‌یابد.

اولویت داشتن و محوریت خدمت گیرنده در برنامه سلامت خانواده بدین معنی است که هدف صرف‌درمان بیماری و رفع علت مراجعه افراد نیست بلکه به تمامی شرایط ایجاد کننده بیماری‌ها و تیازهای فرد توجه می‌شود. ارتباط مستمر بین تیم پزشکی خانواده و جمعیت تحت پوشش باعث ایجاد اعتماد می‌شود که در برخورد با شایعات می‌تواند سرمایه ارزشمندی برای مدیریت شایعات محسوب شود.

با اجرای برنامه ملی سلامت خانواده کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی ارائه شده کاهش می‌یابد.

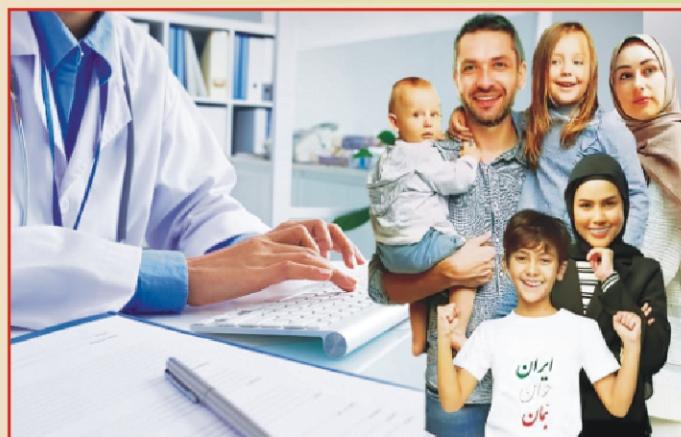
از جمله مزایای اجرای برنامه سلامت خانواده شهری، تسهیل دسترسی به خدمات با کیفیت تشخیصی درمانی و سلامت محور موردنیاز افراد به شکل مقرون به صرفه برای همه افراد می‌باشد.

با اجرای برنامه ملی سلامت خانواده ممکن است بسیاری از بیماری‌های پنهان در مراحل زودهنگام بیماری شناسایی نشوند.

برنامه‌های مدون پیشگیری و غربالگری هدفمند و استاندارد ویژه گروههای سنی مختلف با بهره‌گیری از مزایای ارتباط طولانی و مستمر تیم پزشکی خانواده و شناخت کامل شرایط اجتماعی، شغلی و خانوادگی مراجعه کنندگان کمک می‌کند تا باغربالگری به موقع، بیماری‌های خاموش و پنهان (نظیر بیماری‌های مادرزادی اختلالات رشد، دیابت، فشار خون، سرطان و...) را قبل از بروز علائم، شعله و رشنده و عوارض شدید تشخیص بهنگام دهند. همچنین اطلاع تیم پزشکی خانواده از زمینه ژنتیکی یا بیماری‌های سایر افراد خانوار و وضعیت فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی، جسمی و روانی آن‌ها می‌تواند منجر به غربالگری و تشخیص به موقع گردد. پزشک خانواده با شناخت و آگاهی از روند آزمایشات بیماران می‌تواند کاهش یا افزایش نامحسوس را متوجه شود و اقدام به موقع انجام دهد. این موضوع برای سایر پزشکان که با آزمایشات و سابقه بیمار آشنایی قبلی ندارند امکان پذیر نیست.

با اجرای برنامه ملی سلامت خانواده مدت زمان انتظار برای ملاقات پزشک متخصص متعدد افزایش می‌یابد.

نقش هماهنگ کننده تیم سلامت خانواده باعث می‌شود بیمار به جای آنکه بارها به متخصصین غیر مرتبط مراجعه کند تا بر حسب شناسنی به نتیجه برسد با مشورت مراقب سلامت و پزشک خود با وقت هماهنگ شده به متخصص مورد نیازش دست پیدا کند و از سردرگمی و مراجعه به متخصصین متعدد نجات پیدا کند. مراجعات پراکنده به پزشکان بدون هماهنگی و مدیریت پزشک خانواده گاهی به کشف یک یافته اتفاقی در آزمایشات یا تصویربرداری‌ها منجر می‌شود و امر تشخیص را دشوارتر از قبل می‌شود. نقش هماهنگ کننده بودن تیم پزشکی خانواده، باعث می‌شود بیمار سریع تراز گذشته به متخصص مورد نیازش دست پیدا نمایند.



با اجرای برنامه ملی سلامت خانواده ممکن است مراجعین نتوانند تمامی مشکلات جسمی خود را با تیم سلامت در میان بگذارند.

همانطور که ذکر شد اولویت داشتن و محوریت خدمت گیرنده در برنامه سلامت خانواده بدین معنی است که هدف صرف‌درمان بیماری و رفع علت مراجعه افراد نیست بلکه به تمامی شرایط ایجاد کننده بیماری‌ها و نیازهای فرد توجه می‌شود. توجه به تمامی شرایط اجتماعی، روحی و اقتصادی بیمار از یک سو و تداوم و پیوستگی مراقبت‌ها و ارتباط بین مراقب سلامت، پزشک و بیمار از سوی دیگر منجر به ایجاد امنیت روانی و اعتماد در بیمار می‌شود و باعث برخورداری از حس زیبای وجود پشتیبان و حمایتگر و در نتیجه باعث ایجاد امنیت خاطر و آرامش در موارد بیماری می‌شود. در نتیجه این اعتماد خدمت گیرنده فرست می‌یابد از موضوعات حساس‌زنده و آسیب‌های پنهان خود در صورت تمایل شرح حال مناسب به پزشک ارائه کند.