



معاونت بهداشت

دستور عمل اجرایی طرح تشدید نظارتها در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت بهداشت

مرکز سلامت محیط و کار

مقدمه ای بر لزوم اجرای برنامه تشدید نظارتها

با توجه به اهمیت کنترل و بازرسی بهداشتی از مراکز تهیه، طبخ، توزیع، عرضه و فروش مواد غذایی و اماکن عمومی حساس، اماکن بین راهی، مراکز اقامتی و مراکز و اماکن مشابه در راستای تحقق اهداف کلان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مبتنی بر تامین و حفظ سلامتی آحاد جامعه و دسترسی به غذای ایمن و سالم به عنوان یکی از اساسی ترین نیازهای جامعه و با عنایت به رشد سریع تعداد و تنوع مراکز تهیه و فروش مواد غذایی و همچنین فعالیت بعضی از افراد سود جو در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل، تشدید نظارتها و بازرسی ها از مراکز و اماکن حساس در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل به منظور کنترل و پیشگیری از بیماریهای عفونی منتقله از آب و غذا به ویژه در فصول گرم سال از اهمیت بالایی برخوردار است لذا دستورالعمل زیر با توجه به سیاستهای نظارتی و اجرایی وزارت جهت عملیاتی نمودن برنامه تشدید نظارت تهیه گردیده و به شرح زیر می باشد:

کلیه اقدامات اجرایی در ۴ بخش انجام می گردد:

الف) انجام هماهنگی

ب) اقدامات آموزشی و اطلاع رسانی

ج) اقدامات نظارتی

د) گزارش دهی

انجام هماهنگی

- برگزاری جلسات هماهنگی با سازمان ها و ادارات ذیربط از جمله استانداری، فرمانداری، بخشداری، شهرداری، سازمان صنعت، معدن و تجارت، شرکت های آب و فاضلاب، سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، اتاق اصناف و اتحادیه های صنفی مراکز مرتبط، نیروی انتظامی، دستگاه قضایی، سازمان حفاظت محیط زیست، آموزش و پرورش، سازمان صنعت، معدن و تجارت، سازمان صدا و سیما، سازمان تربیت بدنی و اداره کل ورزش و جوانان و
- هماهنگی با سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و سازمان راه و شهر سازی در راستای کنترل بهداشتی مراکز و اماکن بین راهی و مراکز و اماکن اقامتی پذیرایی و سرویس های بهداشتی بین راهی
- هماهنگی با معاونت غذا و دارو در خصوص انجام آزمایشات نمونه های مواد غذایی (بر اساس نامه شماره ۳۰۰/۱۳۷۲۵ د مورخ ۹۴/۰۸/۲۵ معاونت محترم بهداشت و نامه شماره ۶۵۵/۱۰۰۸۸۳ مورخ ۹۴/۰۷/۱۴ رییس محترم سازمان غذا و دارو) و استفاده از توان آزمایشگاه های همکار
- هماهنگی با ادارات نظارت بر مواد غذایی در راستای کنترل بهداشت محیط کارخانجات تولید مواد غذایی
- هماهنگی با شرکت های آب و فاضلاب جهت کنترل و رفع نواقص سامانه های تامین آب
- هماهنگی با وزارت کشور و سازمان های ذیربط جهت رفع نواقص شناگاه های طبیعی
- هماهنگی با ادارات ورزش و جوانان و سایر ادارات ذیربط برای کنترل و رفع نواقص استخرهای شنا

- هماهنگی با مراجع قضایی و نیروی انتظامی و سایر دستگاه ها به ویژه با سازمان تعزیرات به منظور تشکیل تیم های بازرسی مشترک به منظور نظارت های مشترک
- هماهنگی با آموزش و پرورش در کنترل شیر و آب مدارس و تشدید نظارت ها بر بوفه های مدارس و سرویس های بهداشتی مدارس و لزوم نصب صابون مایع در سرویس ها با توجه تغییر کاربری مدارس در ایام تعطیلات تابستانی به عنوان مراکز اقامتی فرهنگیان
- همکاری با هیات امنای مساجد و متولیان اماکن متبرکه و تشدید نظارت بر سامانه تامین آب شرب و دفع فاضلاب و وضوخانه ها و سرویس های بهداشتی و لزوم تامین صابون مایع در سرویس ها (درون شهری و بین شهری)
- طرح موضوعات مرتبط در کارگروه سلامت و امنیت غذایی استان و شهرستان های تابعه در راستای ایجاد هماهنگی و همکاری بیشتر و بهتر در حوزه های برون بخشی به منظور حل مشکلات خاص و فصلی در هر منطقه
- برگزاری جلسات توجیهی برای مسئولین و مدیران استانی و شهرستانی و همچنین بازرسی بهداشت محیط و تذکر اهمیت اجرای برنامه
- برگزاری جلسات توجیهی برای بازرسی و ممیزان دفاتر خدمات سلامت(دانشگاه های فعال)
- مشارکت فعال در جلسات کمیته بیماری های ناشی از آب و غذا با حضور فعال واحدهای درون بخشی و برون بخشی
- تهیه برنامه های کنترلی و نظارتی با درج دقیق تاریخ و اسامی افراد در کلیه سطوح و حضور فعال پرسنل بهداشت محیط جهت کنترل و بازرسی بهداشتی در ساعات غیر اداری روزهای عادی از ساعت ۲ بعد از ظهر تا ۸ شب و روزهای تعطیل از ۸ صبح لغایت ۸ شب و بعد از ساعت مذکور در مراکز بهداشت استان و شبکه های بهداشتی درمانی شهرستان ها لغایت ۸ صبح روز بعد کشیک آنکال برقرار گردد و در صورت نیاز استان هایی که واحدها و محل های تحت نظارت فعالیت شبانه دارند تیم های بازرسی تشکیل و به صورت متناوب اعمال نظارت نمایند.
- آمادگی کامل تیم کنترل طغیان به همراه تجهیزات لازم و کافی با هماهنگی و همکاری گروه مدیریت بیماریهای دانشگاه
- به کارگیری تجهیزات سنجش پرتابل به منظور مداخله میدانی در صورت نیاز

اقدامات آموزشی و اطلاع رسانی

- تهیه، تکثیر و توزیع رسانه های آموزشی از جمله بنر، پوستر، تراکت، پمفلت و تیزر در خصوص نکات بهداشت محیطی به ویژه بهداشت آب و مواد غذایی با همکاری واحد آموزش و ارتقای سلامت و روابط عمومی از طرق مختلف و کاربری در محل های عمومی (مراکز پر جمعیت، گردشگری و توریستی و نقاط ورودی و مرکزی شهرها و اماکن بین راهی) بویژه برای ایام تعطیلات تابستانی
- هماهنگی با روابط عمومی دانشگاه به منظور جلب مشارکت سازمان صدا و سیما و رسانه های محلی در خصوص افزایش سطح آگاهی مردم در زمینه رعایت بهداشت آب ، مواد غذایی و سایر نکات بهداشت محیطی و حضور فعال در برنامه های رادیویی و تلویزیونی با هماهنگی صدا و سیما
- اطلاع رسانی عمومی سامانه بهداشت ۱۹۰ (مرکز پاسخ گویی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با تلفن ۱۹۰) به عنوان پل ارتباطی مردم و بهداشت محیط به منظور اعلام اخبار تخلفات بهداشتی توسط مردم

اقدامات نظارتی

محورهای اصلی برنامه تشدید نظارت ها در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل

- در اولویت قراردادن رسیدگی به شکایات مردمی ثبت شده در سامانه بهداشت ۱۹۰
- استفاده از دستگاه های سنجش پرتابل در بازرسی های بهداشتی
- استفاده از ظرفیت مراقبین سلامت/ ممیزین بهداشتی به منظور تقویت نظارت های بهداشتی
- نمونه برداری هدفمند مواد غذایی سنتی و صنفی و مواد غذایی صنعتی در سطح عرضه به صورت همزمان
- ثبت نتایج نمونه برداری از مواد غذایی در سامانه
- کنترل موارد بحرانی در مراکز حساس
- ثبت نتایج بازرسی های بهداشتی در سامانه و پیگیری رتبه بندی رستوران ها
- انجام بازرسی های هدفمند از **مراکز و اماکن حائز اهمیت** به شرح جدول زیر:

توجه : انتظار می رود در ساعات غیر اداری و ایام تعطیل در قالب طرح تشدید **مراکز و اماکن حساس** مورد بازرسی و کنترل بهداشتی قرار گیرند .

مراکز و اماکن حساس عبارتند از : " گروه رستوران ها، کبابی، جگرکی، طبخی، دیزی سرا، حلیم و

آش، اغذیه فروشی، کارگاه تولید شیرینی، مراکز تولید، عرضه و سرو شیرینی، آبمیوه و بستنی، شیرینی فروشی، واحدهای سیار عرضه مواد غذایی، مراکز تولید و عرضه فرآورده های لبنی، مراکز عرضه محصولات پروتئینی، مراکز تولید و عرضه نان فانتزی و شیرمال، کترینگ، آشپزخانه مرکزی و مراکز تهیه غذای بیرون بر، مراکز تولید و عرضه یخ، خودروهای حمل مواد غذایی، بوفه ها، مدارسی که به عنوان اقامتگاه تابستانی استفاده می شوند، نانواپی سنتی، تالارهای پذیرایی، سامانه ی تامین آب آشامیدنی ، آب سرد کن ها، اماکن بین راهی، هتل و مراکز اقامتی، سرویس های بهداشتی عمومی و بین راهی، پایانه مسافربری، مساجد و اماکن متبرکه، پارک ها و مراکز تفریحی، استخرهای شنا و مراکز تفریحی آبی، شناگاه های طبیعی، جایگاه های پمپ بنزین و کلیه مراکز و اماکنی که در ایام تعطیلات تابستانی بیشتر مورد استفاده قرار می گیرند "

- در اولویت قرار دادن برخورد قانونی با محصولات غذایی غیر بهداشتی به ویژه تنقلات سنتی از جمله لواشک و ترشک و ... غیر بسته بندی و کنترل عوامل محیطی در تفرجگاه ها
- انجام بازرسی و کنترل بهداشتی مشترک با همکاری اداره نظارت از کارخانجات تولید و بسته بندی مواد غذایی
- تشدید کنترل و نظارت مستمر بر سامانه های آبرسانی و کنترل کیفی آب آشامیدنی (شهر ، روستا ، سامانه های خصوصی و ...) و انجام کلرسنجی و نمونه برداری میکروبی مستمر و اعلام سریع موارد نامطلوب بصورت تلفنی و کتبی به متولیان تامین کننده آب و گزارش آن به سطح مافوق و جلوگیری از عرضه آب بصورت بشکه ای و سنتی
- تشدید کنترل کیفی آب استخرهای شنا و کنترل بهداشتی استخرها و شناگاه ها و نصب تابلوهای هشدار دهنده در راستای جلوگیری از شنا در استخرهای فاقد ضوابط بهداشتی و انهار و شناگاه های طبیعی غیر بهسازی شده برابر دستورالعمل های ممیزی شناگاهها
- ایجاد هماهنگی و پیگیری لازم در راستای جلوگیری از آبیاری سبزیجات با فاضلاب خام و پساب غیراستاندارد

- نظارت و پیگیری وضعیت دفع فاضلاب های شهری، بیمارستانی و صنعتی
- ساماندهی و نظارت بر مراکز نمک زدایی (آب شیرین کن) و نحوه ی توزیع آب با هماهنگی سازمان های متولی و مسئول
- بازرسی از سامانه های آب رسانی و ارزیابی ریسک آنها و پیگیری لازم
- بازرسی و کنترل بهداشتی از ترمینال های مسافربری ، ایستگاه های راه آهن ، فرودگاه ها ، اتوبوس ها و قطارهای مسافربری، مترو و امثالهم با تاکید بر عرضه بهداشتی مواد غذایی ، توزیع آب شرب سالم (فقط آب بسته بندی به صورت انفرادی توسط مسئولین مربوطه بین مسافرین) در وسایط نقلیه مسافربری عمومی ، نظافت عمومی و نظافت سرویس های بهداشتی
- ساماندهی دستفروشان دوره گرد مواد غذایی حساس چون آبمیوه ، بستنی ، فراورده های لبنی ، کباب ، جگر ، لواشک و ترشک غیر بهداشتی ، ساندویچ و مانند آن با هماهنگی بین بخشی و مشارکت سازمان های مربوطه
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر توزیع سالاد و سبزی خام در کلیه مراکز طبخ و تهیه مواد غذایی و اغذیه فروشی با تاکید بر سالم سازی سبزیجات
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر تهیه و توزیع شیرینی سنتی از نظر استفاده از تجهیزات مناسب و مواد اولیه سالم از جمله خامه پاستوریزه و تخم مرغ نشان دار یا تخم مرغ مایع پاستوریزه و بسته بندی ، شیر استریلیزه و پاستوریزه و استفاده از جعبه های شیرینی مجاز بهداشتی (دارای مهر استاندارد و مجوز وزارت بهداشت) و عدم استفاده از رنگ و اسانس غیر طبیعی و غیر مجاز
- بازرسی و کنترل بهداشتی وسایل حمل و نقل مواد غذایی با تاکید بر رعایت موازین بهداشتی و حفظ ایمنی مواد غذایی
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر مراکز و اماکن بین راهی با اولویت بهداشت فردی ، بهداشت آشپزخانه و تجهیزات ، بهداشت آب آشامیدنی و مواد غذایی و بهداشت سرویس های بهداشتی بین راهی و نمازخانه ها
- تشدید نظارت ها بر پارک ها ، اماکن تفریحی ، تفرجگاه ها و اماکن زیارتی از نظر آب مصرفی دفع پساب و ...
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر مراکز اقامتی و اسکان با اولویت بهداشت وسایل و لوازم اسکان و خواب مسافرین ، بهداشت محل و بهداشت آب آشامیدنی و سرویس های بهداشتی
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر کلیه مراکز طبخ ، تهیه مواد غذایی با اولویت بهداشت فردی ، بهداشت تجهیزات (استفاده از تجهیزات مناسب و شستشو و گندزدایی مستمر آن ها و محیط کار) و بهداشت مواد غذایی (تهیه مواد غذایی اولیه بهداشتی و سالم، نگهداری صحیح مواد غذایی اولیه و پخته شده ، مصرف روغن خوراکی با بیشینه مجموع اسیدهای چرب ترانس ۲ درصد (طبق استاندارد ۹۱۳۱) ، استفاده از نمک تصفیه شده یددار) و در صورت استفاده از ظروف یکبار مصرف جهت غذا و نوشیدنی گرم و داغ از ظروف یکبار مصرف مناسب استفاده شود .
- بازدید مستمر از کارخانجات تولید یخ و نمونه برداری مستمر از آب مورد مصرف و یخ تولیدی و نحوه ی حمل و نقل آنها
- بازدید از سایر مراکز و اماکن عمومی که در تعطیلات تابستانی به جهت حضور بیشتر مردم دارای اهمیت هستند

گزارش دهی

- اعلام گزارش فوری و اقدامات موثر و انجام عملیات مداخله ای به ویژه در خصوص آب و غذا به مرکز سلامت محیط و کار از طرق مختلف به صورت مصور و سایر مستندات
- اعلام گزارش فوری و اقدامات موثر و انجام عملیات مداخله ای در خصوص دخانیات به مرکز سلامت محیط و کار از طرق مختلف به صورت مصور و سایر مستندات
- گزارش طرح تشدید بصورت ماهانه در پایان هرماه از ستاد شهرستان به معاونت بهداشتی و در پایان هر فصل از معاونت بهداشتی به مرکز سلامت محیط و کار ارسال گردد (فرم پیوست از طریق سامانه جامع بازرسی اخذ، تکمیل و ارسال گردد)
- ثبت نمونه برداری از مواد غذایی و نتایج آن در سامانه جامع بازرسی مرکز سلامت محیط و کار
- ثبت سنجش های پرتابل و نتایج آن در سامانه جامع بازرسی مرکز سلامت محیط و کار
- ثبت بازرسی و کنترل کیفی آب و نتایج آن در سامانه جامع بازرسی مرکز سلامت محیط و کار
- ارسال گزارشات فوری موارد بروز طغیان به سامانه بهداشت ۱۹۰ و انجام اقدامات مداخله ای از طریق تیم واکنش سریع مرکز در صورت نیاز
- گزارش موارد بروز طغیان طبق مکاتبه شماره ۳۰۴/۸۲۹۰ د مورخ ۹۷/۰۵/۲۲ با موضوع ابلاغ "دستورالعمل نحوه ثبت و گزارش طغیان بیماری های منتقله از آب و غذا در سامانه جامع مدیریت بازرسی"

توضیح جدول آمار عملکرد اجرای برنامه تشدید نظارت ها در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل

شرح فعالیت		
<p style="text-align: center;">شرح آیتم</p> <p>اطلاعات مربوط به کل مراکز تهیه، توزیع، عرضه و فروش مواد غذایی تحت پوشش دانشگاه</p>	تعداد کل مراکز تحت پوشش	مراکز تهیه، توزیع و عرضه مواد غذایی
	تعداد کل مراکز تحت پوشش که آیتم های بهداشت فردی را رعایت می کنند	
	تعداد کل مراکز تحت پوشش که آیتم های بهداشت مواد غذایی را رعایت می کنند	
	تعداد کل مراکز تحت پوشش که آیتم های بهداشت تجهیزات را رعایت می کنند	
	تعداد کل مراکز تحت پوشش که آیتم های بهداشت ساختمان را رعایت می کنند	
<p>تعداد کل مراکز هدف</p> <p>تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز هدف (ساعات اداری و غیر اداری)</p> <p>تعداد مراکز هدف متخلف معرفی شده به مراجع قضایی (ساعات اداری و غیر اداری)</p> <p>تعداد مراکز هدف تعطیل شده (ساعات اداری و غیر اداری)</p>	*اطلاعات مربوط به کل مراکز تهیه، توزیع، عرضه و فروش مواد غذایی هدف اجرای برنامه تشدید مطابق دستورالعمل ابلاغ شده	اماکن عمومی
	*کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی مراکز از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب در کلیه روزهای اداری، غیر اداری و روزهای تعطیل محاسبه گردد	
	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش	
	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آیتم های بهداشت فردی را رعایت می کنند	
	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آیتم های بهداشت مواد غذایی را رعایت می کنند	
<p>اطلاعات مربوط به کل اماکن عمومی تحت پوشش دانشگاه</p> <p>تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آیتم های بهداشت تجهیزات را رعایت می کنند</p>		
	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آیتم های بهداشت ساختمان را رعایت می کنند	
	تعداد کل اماکن عمومی هدف	
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از اماکن عمومی هدف (ساعات اداری و غیر اداری)	
	تعداد اماکن عمومی هدف متخلف معرفی شده به مراجع قضایی (ساعات اداری و غیر اداری)	
<p>*اطلاعات مربوط به کل اماکن عمومی هدف اجرای برنامه تشدید مطابق دستورالعمل ابلاغ شده</p> <p>*کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی اماکن عمومی از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب در کلیه روزهای اداری، غیر اداری و روزهای تعطیل محاسبه گردد</p>	تعداد اماکن عمومی هدف تعطیل شده (ساعات اداری و غیر اداری)	اماکن عمومی

شرح آیتم	شرح فعالیت		
<p>*اطلاعات مربوط به کل مراکز و اماکن بین راهی تحت پوشش دانشگاه</p> <p>*کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی مراکز و اماکن بین راهی از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب در کلیه روزهای اداری، غیر اداری و روزهای تعطیل محاسبه گردد</p>	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی تحت پوشش	مراکز و اماکن بین راهی (در اجرای برنامه تشدید نظارت ها کلیه مراکز و اماکن بین راهی هدف می باشند)	
	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت فردی را رعایت می کنند		
	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت مواد غذایی را رعایت می کنند		
	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت تجهیزات را رعایت می کنند		
	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت ساختمان را رعایت می کنند		
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز و اماکن بین راهی (ساعات اداری و غیر اداری)		
	تعداد مراکز و اماکن بین راهی متخلف معرفی شده به مراجع قضایی (ساعات اداری و غیر اداری)		
	تعداد مراکز و اماکن بین راهی تعطیل شده (ساعات اداری و غیر اداری)		
<p>کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی با موضوع بهداشت آب از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب در کلیه روزهای اداری، غیر اداری و روزهای تعطیل محاسبه گردد</p>	تعداد کل سامانه آبرسانی تحت پوشش	سامانه آبرسانی	
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از سامانه آبرسانی (ساعات اداری و غیر اداری)		
	تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت آب (ساعات اداری و غیر اداری)		
	تعداد موارد تعطیلی با موضوع بهداشت آب (ساعات اداری و غیر اداری)		
<p>کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی با موضوع بهداشت فاضلاب از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب در کلیه روزهای اداری، غیر اداری و روزهای تعطیل محاسبه گردد</p>	تعداد کل تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب تحت پوشش	تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب	
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب (ساعات اداری و غیر اداری)		
	تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت فاضلاب (ساعات اداری و غیر اداری)		
	تعداد موارد تعطیلی با موضوع بهداشت فاضلاب (ساعات اداری و غیر اداری)		

شرح آیتم	شرح فعالیت			
<p>* کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از نمونه برداری، معرفی به مراجع قضایی و تمعدوم سازی از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب در کلیه روزهای اداری، غیراداری و روزهای تعطیل محاسبه گردد</p> <p>*تعداد موارد به تفکیک مواد خوردنی و آشامیدنی و مواد آرایشی و بهداشتی اعلام گردد</p>	<p>تعداد کل موارد نمونه برداری</p> <p>خوردنی و آشامیدنی آرایشی و بهداشتی</p>	<p>کنترل مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی (ساعات اداری و غیر اداری)</p>		
	<p>تعداد کل موارد قابل مصرف انسانی</p> <p>خوردنی و آشامیدنی آرایشی و بهداشتی</p>			
	<p>تعداد کل موارد معرفی به دادگاه</p> <p>خوردنی و آشامیدنی آرایشی و بهداشتی</p>			
	<p>مقدار مواد معدوم شده (کیلوگرم یا لیتر)</p> <p>خوردنی و آشامیدنی آرایشی و بهداشتی</p>			
	<p>تعداد کل موارد</p>		<p>آب آشامیدنی</p>	<p>کنترل بهداشت آب و فاضلاب</p>
	<p>تعداد موارد مطلوب</p>		<p>آب آشامیدنی</p>	
	<p>تعداد موارد صفر کلر سنجی</p>		<p>آب آشامیدنی</p>	
<p>تعداد کل موارد</p>	<p>آب استخرهای شنا</p>			
<p>تعداد موارد مطلوب</p>	<p>آب استخرهای شنا</p>			
<p>تعداد موارد صفر کلر سنجی</p>	<p>آب آشامیدنی</p>			
<p>تعداد کل موارد</p>	<p>آب آشامیدنی</p>			
<p>تعداد موارد مطلوب</p>	<p>آب استخرهای شنا</p>			
<p>تعداد کل موارد</p>	<p>آب شناگاه های طبیعی</p>			
<p>تعداد موارد مطلوب</p>	<p>آب شناگاه های طبیعی</p>			
<p>تعداد کل موارد</p>	<p>فاضلاب</p>			
<p>تعداد موارد مطلوب</p>	<p>فاضلاب</p>			
<p>تعداد موارد بر خورد با دستفروشان دوره گرد (ساعات اداری و غیراداری)</p>				
<p>تعداد موارد بازدیدهای مشترک با سایر دستگاه ها و واحدها و ادارات</p>				
<p>برای محاسبه: تعداد کلیه کارشناسانی که در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل در اجرای برنامه مشارکت داشته اند محاسبه می گردد. (کارشناسی که در برنامه حتی برای یکساعت در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل در طول فصل شرکت داشته است محاسبه گردد)</p>	<p>تعداد افراد شرکت کننده در برنامه</p>			
<p>برای محاسبه: تعداد ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل شرکت در برنامه در بازه زمانی سه ماهه(فصلی) برای هر کارشناس به صورت جداگانه محاسبه شده و در نهایت با تجمیع ساعات شرکت کنندگان در برنامه مجموع ساعات اجرای برنامه در دانشگاه محاسبه می گردد. (ساعات اداری در این قسمت محاسبه نمی گردد)</p>	<p>مجموع ساعات غیر اداری اجرای برنامه(ساعت)</p>			

شرح آیتم	شرح فعالیت	
<p>کلیه شکایات مردمی دریافتی به شیوه های مختلف محاسبه می گردد:</p> <p>* سامانه بهداشت ۱۹۰</p> <p>* شکایت حضوری</p> <p>* شکایت کتبی و</p> <p>اخبار صحیح به اخباری اطلاق می گردد که صحت و سقم آن تایید می گردد</p>	تعداد اخبار دریافتی	بهداشت محیط مراکز
	تعداد اخبار صحیح	بهداشت محیط اماکن
	تعداد اخبار دریافتی	بهداشت مواد غذایی
	تعداد اخبار صحیح	بلاایای طبیعی و حوادث غیر مترقبه
	تعداد اخبار دریافتی	بهداشت هوا و کنترل آن
	تعداد اخبار صحیح	طغیان بیماریهای منتقله از آب و غذا
	تعداد اخبار دریافتی	
	تعداد اخبار صحیح	
	تعداد اخبار دریافتی	
	تعداد اخبار صحیح	
	تعداد اخبار دریافتی	
	تعداد اخبار صحیح	

موارد رسیدگی به شکایات مردمی ثبت شده در سامانه بهداشت ۱۹۰، مراجعه حضوری، مکاتبه و ... (ساعات اداری و غیر اداری)